

CIBERTIC 2025

Por CUDI

Congreso Internacional de Ciberseguridad,
Tecnologías, Innovación y Ciencia

19 - 22 MAYO

GUADALAJARA, MÉXICO

Hotel Barceló

Términos esenciales en Telesalud

Presentación resultados preliminares parciales para México 21.05.25

Objetivo del proyecto

Identificar los principales términos utilizados en Iberoamérica (hispano hablante) en el contexto de la telesalud, con las siguientes finalidades:

Realizar un **levantamiento y mapeo actualizado de los diferentes términos y sinónimos que se emplean en cada país o territorio de Iberoamérica** para referirse a las principales actividades, interacciones o prestaciones de telesalud.

Establecer consensos y elaborar recomendaciones sobre el uso de determinados términos preferidos, con el fin de facilitar la comunicación y la coordinación entre los diferentes actores dedicados a la telesalud en la región.

Contribuir a las actividades de investigación en telesalud a través del mapeo terminológico (ej. en actividades de *information retrieval*)

Ejecución del proyecto

Ejecutado bajo el alero de la **Red Universitaria de Telemedicina RUTE-Chile** <https://www.rutechile.cl/> , por parte de algunos de los miembros activos del **Grupo de Interés Especial "Glosario Iberoamericano de Términos Esenciales en Telesalud y Salud Digital"**





Miembros Red Universitaria de Telemedicina RUTE-Chile

<https://www.rutechile.cl/>



Equipo de investigación: miembros del Grupo de Interés Especial "Glosario Iberoamericano de Términos Esenciales en Telesalud y Salud Digital"

- **Martha Ávila - Red Nacional de Educación e Investigación Mexicana - CUDI (México)**
- **Dra. Esther Mahuina Campos Castolo - Universidad Nacional Autónoma de México UNAM (México)**
- **Dra. Elvira Durán-Rojas - Universidad de Córdoba (Colombia)**
- **Esteban Granada - Profesional Independiente / TeleIPS (Colombia)**
- **Carmen Murillo - Hospital Universitario de Fuenlabrada (España)**
- **Jesús Arellano - Universidad de los Andes (Venezuela)**
- **Sandra Rodríguez - Universidad de Valparaíso (Chile)**
- **Macarena Hirmas - Universidad del Desarrollo (Chile)**
- **Maurizio Mattoli - Universidad del Desarrollo (Chile)**

Metodología estudio

- Diseño: observacional de corte transversal descriptivo
- Población: profesionales del área de la salud de países iberoamericanos de habla hispana
- Muestreo: no probabilístico; según conveniencia y voluntariedad (sin métodos aleatorios)
- Instrumento recolección: encuesta anónima autoadministrada (*Google-Forms*).
- Distribuida a través de redes de colaboración nacional e internacional.
 - Agradecimientos: RUTE-Chile, RUTE-ALC, REUNA, RECAINSA, RISAD y CENS.
- Preguntas de caracterización de la persona que contesta
- 17 preguntas sobre escenarios de actividades o prestaciones de telesalud caracterizados a través de una imagen y un breve texto narrativo
- Respuesta a través de un campo de texto libre (sin ninguna sugerencia o alusión a las posibles alternativas de respuesta)
- Contó con la aprobación del Comité Ético Científico de la Facultad de Medicina de la Universidad del Desarrollo (Chile).

1. Atención en salud a la distancia verbal (solo voz) mediante celular o teléfono entre profesional de la salud y paciente. *



Texto de respuesta breve

Respuestas recibidas

- Un total de 525 respuestas recibidas
- Cumplieron los criterios de inclusión: **338 respuestas**
- Criterios de inclusión:
 - Países de Iberoamérica hispano-hablante
 - Profesionales de la salud
- Desde México cumplieron los criterios de inclusión: **34 respuestas**

Principales limitaciones del estudio

ADVERTENCIA:

POR EL DISEÑO METODOLÓGICO DEL ESTUDIO Y TAMBIÉN POR LA CANTIDAD DE RESPUESTAS RECIBIDAS, LOS RESULTADOS NO PUEDEN CONSIDERARSE COMO REPRESENTATIVOS DE CADA PAÍS NI DE LA REGIÓN EN SU CONJUNTO.

EN CONSECUENCIA, ESTOS HALLAZGOS DEBEN ENTENDERSE SOLO COMO UNA APROXIMACIÓN EXPLORATORIA. NO PUEDEN SER GENERALIZADOS.

Caracterización de quienes contestaron desde México

<i>País 2</i>	<i>Sexo</i>		<i>%</i>
- Mexico	Femenino	22	64.7
	Masculino	12	35.3
Total Mexico		34	100.0
Suma total		34	
<i>País 2</i>	<i>Edad (indicar el rango)</i>		<i>%</i>
- Mexico	20 a 29 años	8	23.5
	30 a 39 años	7	20.6
	40 a 49 años	8	23.5
	50 a 59 años	7	20.6
	60 a 64 años	4	11.8
Total Mexico		34	100.0
Suma total		34	

Caracterización de quienes contestaron desde México

<i>País 2</i>	<i>Su profesión 2</i>		<i>%</i>
<input checked="" type="checkbox"/> Mexico	Bacteriólogo	1	2.9
	Enfermería	5	14.7
	Médico	22	64.7
	Nutricionista	1	2.9
	Odontólogo	2	5.9
	Psicólogo	1	2.9
	Químico farmacéutico	1	2.9
	Tecnólogo Médico	1	2.9
Total Mexico		34	100.0
Suma total		34	

Caracterización de quienes contestaron desde México

<i>País 2</i>	<i>¿Está Ud. ejerciendo actividades clínicas en este momento (aunque no sea la actividad principal) ?</i>		<i>%</i>
<input type="checkbox"/> Mexico	NO	13	38.2
	SI	21	61.8
Total Mexico		34	100.0
Suma total		34	
<i>País 2</i>	<i>Indique si en el ejercicio de su profesión u oficio ha tenido experiencias o involucramiento directo en proyectos, servicios o prestaciones de Telemedicina o Telesalud</i>		<i>%</i>
<input type="checkbox"/> Mexico	He tenido al menos una experiencia	8	23.5
	He tenido más de una experiencia	17	50.0
	Ninguna experiencia hasta el momento	9	26.5
Total Mexico		34	100.0
Suma total		34	

Caracterización de quienes contestaron desde México

<i>País 2</i>	<i>Indique si ha recibido Ud. alguna vez formación o capacitación relacionada con la Telemedicina o Telesalud</i>	COUNTA de Indique si ha recibido	%
- Mexico	NO, nunca he participado de programas o cursos de formaci	15	44.1
	SI, he participado en al menos un programa o curso de form	19	55.9
Total Mexico		34	100.0
Suma total		34	

1. Atención en salud a la distancia verbal (solo voz) mediante celular o teléfono entre profesional de la salud y paciente. *



Texto de respuesta breve

1. Atención en salud a la distancia verbal (solo voz) mediante celular o teléfono entre profesional de la salud y paciente.



Preliminares
parciales
México

México

1. Atención en salud a la distancia verbal (solo voz)	Cantidad
Llamada telefónica	7
Consulta telefónica	5
Telemedicina	3
Atención telemática/Atención remota/Atención en I	2
Consulta a distancia	2
Telesalud	2

Iberoamérica

1. Atención en salud a la distancia verbal (solo voz) mediante celular o teléfono entre profesional de la salud y paciente.	Cantidad
Telemedicina	53
Teleconsulta	47
Consulta telefónica	42
Llamada telefónica	22
Teleorientación	14
Atención telefónica	12

Advertencia: se reportan aquí solamente las más frecuentes, no la totalidad de las respuestas.

2. Atención en salud a la distancia mediante videollamada sincrónica por el computador, tablet o celular entre profesional de la salud y paciente. *



Texto de respuesta breve

2. Atención en salud a la distancia mediante videollamada sincrónica por el computador, tablet o celular entre profesional de la salud y paciente. *



Preliminares
parciales
México

México

Iberoamérica

2. Atención en salud a la distancia mediante videollamada sincrónica por el computador, tablet o celular entre profesional de la salud y paciente.	Cantidad
Teleconsulta	8
Videoconsulta	5
Videollamada	5
Telemedicina	4
Atención a distancia	2

2. Atención en salud a la distancia mediante videollamada sincrónica por el computador, tablet o celular entre profesional de la salud y paciente.	Cantidad
Teleconsulta	74
Telemedicina	65
Videoconsulta	49
Videollamada	17
Consulta virtual	13



Advertencia: se reportan aquí solamente las más frecuentes, no la totalidad de las respuestas.

15. *Intercambio de información entre profesionales de la salud mediante videollamada sincrónica por el computador, tablet o celular y utilizando también correo electrónico u otras plataformas asincrónicas (ej. historia clínica electrónica) para tomar o apoyar las decisiones diagnóstico-terapéuticas.*



15. Intercambio de información entre profesionales de la salud mediante videollamada sincrónica por el computador, tablet o celular y utilizando también correo electrónico u otras plataformas asincrónicas (ej. historia clínica electrónica) para tomar o apoyar las decisiones diagnóstico-terapéuticas.



Preliminares
parciales
México

México

15. Intercambio de información entre profesionales de la salud mediante videollamada sincrónica por el computador, tablet o celular y utilizando también correo electrónico u otras plataformas asincrónicas (ej. historia clínica electrónica) para tomar o apoyar las decisiones diagnóstico-terapéuticas.	Cantidad
Telemedicina	3
Interconsulta	2
Interconsulta a distancia	2
Teleconsulta	2

Iberoamérica

15. Intercambio de información entre profesionales de la salud mediante videollamada sincrónica por el computador, tablet o celular y utilizando también correo electrónico u otras plataformas asincrónicas (ej. historia clínica electrónica) para tomar o apoyar las decisiones diagnóstico-terapéuticas.	Cantidad
Telemedicina	42
Interconsulta	13
Teleconsulta	13
Teleinterconsulta	13

Advertencia: se reportan aquí solamente las más frecuentes, no la totalidad de las respuestas.

17. Monitoreo a la distancia de datos fisiológicos de pacientes a través de medios sincrónicos y ^{*} asincrónicos.



Texto de respuesta breve

17. Monitoreo a la distancia de datos fisiológicos de pacientes a través de medios sincrónicos y* asincrónicos.



Preliminares
parciales
México

México

Iberoamérica

17. Monitoreo a la distancia de datos fisiológicos de pacientes a través de medios sincrónicos y asincrónicos.	Cantidad
Monitoreo remoto/Monitorización remota/Monitoreo a distancia	5
Telemedicina	5
No aplica	4
Telemonitoreo/Telemonitorización	3

17. Monitoreo a la distancia de datos fisiológicos de pacientes a través de medios sincrónicos y asincrónicos.	Cantidad
Telemonitoreo/Telemonitorización	98
Telemedicina	38
Monitoreo remoto/Monitorización remota/Monitoreo a distancia	23
No aplica	11
Monitoreo	8
Teleconsulta	8

Advertencia: se reportan aquí solamente las más frecuentes, no la totalidad de las respuestas.

Algunas consideraciones preliminares

Análisis y procesamiento de los resultados todavía en ejecución, sin embargo algunas posibles reflexiones:

- Todavía mucho uso de “Telemedicina” para referirse a cualquier prestación o actividad a distancia, sin mayor precisión.
- Cuando los medios a disposición son más precarios (ej. solo voz en lugar de video), se tiende a indicar términos menos “comprometedores” ej.: “llamada telefónica”.
- En varios casos, los términos incluyen la indicación del medio con el que se realiza la actividad, ej. “videoconsulta”, “consulta telefónica”.
- En otros casos, los términos no contienen ninguna indicación ni del medio ni del hecho que fue algo a la distancia, ej. “interconsulta”

Próximos pasos

- Finalización proceso de análisis previstos en el diseño
- Análisis adicionales (emergentes por algunas de las respuestas y comentarios recibidos)
- Publicación resultados / Acceso abierto
- Instancias de difusión y uso de los resultados

CIBERTIC²⁰₂₅

Por CUDI

Congreso Internacional de Ciberseguridad,
Tecnologías, Innovación y Ciencia

19 - 22 MAYO

GUADALAJARA, MÉXICO

Hotel Barceló

www.cibertic.mx



Maurizio Mattoli
mauriziomattoli.@udd.cl